

CARE BY VOLVO USATO (Cliente Privato) TERMINI E CONDIZIONI

Il presente documento enuncia i termini e le condizioni (“**Termini**”) in base ai quali Lei può effettuare un ordine online (“**Ordine**”) presso Volvo Car Italia S.p.A. (“**Volvo**”, “**noi**”, “**ci**” o **nostro/a/i/e**”) per il noleggio della vettura Volvo usata da Lei scelta (il “**Veicolo**”), che dovrà essere consegnata dal concessionario di Sua fiducia (“**Concessionario**”).

I presenti Termini si applicano esclusivamente all’Ordine da Lei effettuato presso di noi e non al noleggio del Veicolo, che sarà concluso tra Lei e Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico, società italiana, leader nel mercato del noleggio a lungo termine di veicoli, con sede legale in Scandicci (FI), in via Pisana, 314/B, registrata presso il Registro delle Imprese di Firenze al numero 00879960524, capitale sociale pari a Euro 158.000.000,00, interamente versato e soggetta all’attività di direzione e coordinamento di BNP Paribas S.A. (operante in qualità di fornitore del noleggio per conto di Volvo Car) (“**Fornitore**”). I termini in base ai quali Lei noleggerà il Veicolo presso il Fornitore saranno enunciati in termini e condizioni separate che dovranno essere stipulati tra Lei e il Fornitore (“**Contratto di noleggio**”) con le modalità di seguito illustrate agli articoli 2 e 3. Precisiamo, infatti, che il noleggio del Suo Veicolo è soggetto all’approvazione da parte del Fornitore e noi non forniamo alcuna sicurezza o garanzia che il Fornitore completerà l’Ordine stipulando con Lei un Contratto di noleggio per il Veicolo.

La preghiamo di leggere attentamente i seguenti Termini e di assicurarsi di averli compresi prima di trasmettere il Suo Ordine. **Barrando la casella Lei conferma di accettare i presenti Termini e di essere ad essi vincolato.** Se si rifiuta di accettare i presenti Termini, non potrà effettuare l’Ordine. Le consigliamo di stampare una copia dei presenti Termini o di salvarli nel Suo computer per consultarli in futuro.

1. ALCUNE INFORMAZIONI SU DI NOI

1.1 Gestiamo il sito web www.volvocars.com/it. Il nostro nome è Volvo Car Italia S.p.A., società iscritta nel registro delle imprese in Bologna con il numero 00326610375 e con sede legale in Via Enrico Mattei, 66 – 40138 - Bologna. Il nostro numero di Partita Iva è IT 00326610375. Siamo autorizzati e regolati da Registro delle Imprese di Bologna – Tribunale di BO con il numero di riferimento Cod. Fisc. - P.IVA. IT 00326610375, R.E.A. n.121921/BO per la mediazione creditizia. Siamo una società interamente controllata di Volvo Car Corporation, costruttore dei veicoli a marchio Volvo, società svedese con numero di iscrizione nel registro delle imprese 556074-3089 e sede a 405 31 Göteborg, Svezia.

2. COME EFFETTUARE UN ORDINE ONLINE PER UN VEICOLO

2.1 Per effettuare un Ordine è necessario aver compiuto 18 anni di età. Se Lei è minorenni o un’azienda, non tenti di effettuare un Ordine.

2.2 La nostra procedura online la guiderà, passo dopo passo, nell’esecuzione dell’Ordine, attraverso i seguenti passaggi:

- 2.2.1 scelta dell’offerta “ Proposta di noleggio Veicolo”(Veicolo, durata del noleggio, chilometri inclusi, etc.);
- 2.2.2 inserimento dei Suoi dati personali;
- 2.2.3 scelta del Concessionario;
- 2.2.4 riepilogo e controllo del Suo Ordine;
- 2.2.5 *download* della seguente documentazione contrattuale, predisposta dal Fornitore e necessaria alla conclusione con il medesimo, di un Contratto di noleggio del Veicolo:
 - (a) le “Condizioni generali di contratto quadro di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente”;
 - (b) la “Proposta di contratto quadro di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente”;
 - (c) La “Proposta di noleggio del Veicolo”; la Proposta di noleggio del Veicolo conterrà tutti i termini di noleggio, inclusi la rata mensile e i termini di pagamento.
- 2.2.6 *upload* della documentazione contrattuale del Fornitore (“**Trasmissione dell’Ordine**”); Le chiediamo di leggere e verificare attentamente tutta la documentazione di cui al precedente articolo 2.2.5. Le chiediamo, inoltre, di stampare, compilare in tutti i campi e sottoscrivere debitamente i documenti di cui alle **lett. (b), (c) e (d) del precedente articolo 2.2.5**, e di

effettuarne l'upload, attraverso l'invio di una mail all' indirizzo support@volvowelcomecenter.it allegando altresì:

- (a) la copia di due differenti documenti di identità in corso di validità (carta d'identità, patente di guida o passaporto);
- (b) Fotocopia fronte-retro del Codice Fiscale;
- (c) la Sua ultima dichiarazione dei redditi o CU;
- (d) Ultime due buste paga;
- (e) Codice IBAN (27 caratteri) e intestazione conto.

Tale procedura consente di verificare e correggere eventuali errori prima della Trasmissione dell'Ordine. Si prenda tutto il tempo necessario per rileggere e controllare l'Ordine in ogni fase della procedura.

- 2.3 Una volta effettuata la Trasmissione dell'Ordine, riceverà una e-mail di conferma della presa in carico dell'Ordine e di riepilogo dei dettagli.
- 2.4 Precisiamo che la suddetta Trasmissione dell'Ordine non implica l'accettazione da parte del Fornitore del suo Ordine per il Veicolo. L'accettazione del Suo ordine e la conclusione del Contratto di noleggio del Suo Veicolo con il Fornitore avranno luogo secondo le modalità descritte più avanti all'articolo 3.

3. NOLEGGIO DEL VEICOLO PRESSO IL FORNITORE

- 3.1 Una volta effettuata la Trasmissione dell'Ordine, potremo contattarla al fine di ottenere le ulteriori informazioni eventualmente utili al Fornitore affinché lo stesso possa effettuare il necessario controllo finanziario e valutare se lei soddisfa, a giudizio insindacabile del Fornitore medesimo, i criteri per concludere un Contratto di noleggio del Veicolo. Tale valutazione è di esclusiva competenza e discrezionalità del Fornitore, il quale potrà decidere, a proprio insindacabile giudizio, se accettare o meno la Sua Proposta di noleggio del Veicolo e, quindi, stipulare con lei un Contratto di noleggio del Veicolo.
- 3.2 Nel caso in cui non superi il controllo del Fornitore o non soddisfi i criteri di eleggibilità del medesimo o, in ogni caso, la Sua Proposta di noleggio del Veicolo, per qualsiasi altra ragione, non venga accettata dal Fornitore, il Suo Ordine si intenderà automaticamente cancellato. In tal caso, potremo contattarla per discutere soluzioni alternative per il noleggio del Suo Veicolo.
- 3.3 Nel caso in cui superi il controllo del Fornitore, quest'ultimo le trasmetterà, in momenti successivi:
 - 3.3.1 "L'Accettazione della proposta di contratto quadro di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente";
 - 3.3.2 "L'Accettazione della Proposta di noleggio del Veicolo" ("**Conferma d'Ordine**");Il Suo Contratto di noleggio con il Fornitore, si considererà concluso solo al momento della ricezione della suddetta Accettazione della Proposta di noleggio del Veicolo / Conferma d'Ordine.
- 3.4 Successivamente all'invio della Conferma d'Ordine, Lei sarà contattato non appena il Suo Veicolo sarà pronto e le sarà fissato un appuntamento per consegnarle il Veicolo. All'appuntamento fissato per la consegna del Suo Veicolo, la preghiamo di portare con sé l'Accettazione della proposta di noleggio del Veicolo ed un documento di identità in corso di validità (come il passaporto o la patente di guida).

6. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

Per eventuali domande o reclami, o qualora desiderasse contattarci per qualsiasi altra ragione, può rivolgersi al nostro Servizio Relazioni Clienti chiamando il numero telefonico 848.860.880 o visita <http://www.volvocars.com/it/footer/contattaci>

7. DIRITTO DA PARTE DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL CONTRATTO DI NOLEGGIO CON IL FORNITORE

7.1 Secondo il disposto dell'articolo 52 D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni, Lei ha il diritto di recedere dal Contratto di noleggio concluso con il Fornitore, senza addurre alcuna motivazione, entro **quattordici (14) giorni** dalla data di conclusione del Contratto di noleggio come indicata al precedente articolo 3.3.2. In altri termini, se durante tale periodo Lei cambiasse idea o decidesse per qualsiasi motivo di rinunciare al noleggio del Veicolo, potrà trasmettere al Fornitore la Sua decisione di recedere dal Contratto di noleggio.

7.2 Per un parere generale sul Suo diritto di recedere dal Contratto di noleggio concluso con il Fornitore potrà eventualmente rivolgersi alle Associazioni dei consumatori e degli utenti disciplinate dagli art. 137 e ss. D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche.

7.3 Per recedere dal Suo Contratto di noleggio con il Fornitore è sufficiente che comunichi al Fornitore la Sua decisione, in uno dei nei seguenti modi:

- (a) Inviando ad Arval Service Lease Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Contratti SME – Via Pisana 314/B, 50018 Scandicci (FI), una dichiarazione esplicita della Sua decisione di recedere dal Contratto di Noleggio, via fax al n. 055/7370370 oppure all'indirizzo di posta elettronica ArviSmeUfficioContra@arval.it. La preghiamo di riportare tutti i dettagli del Suo Ordine per aiutarci a identificarlo. Se ci invia la Sua comunicazione di cancellazione via fax o via e-mail, la cancellazione avrà effetto a partire dalla data di invio del fax o della e-mail.
- (b) Inviando una dichiarazione esplicita della Sua decisione di recedere dal Contratto di Noleggio per posta o tramite corriere presso la sede legale del Fornitore (Arval Service Lease Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Contratti SME – Via Pisana 314/B, 50018 Scandicci (FI)).
Se invia al Fornitore la Sua comunicazione di cancellazione per posta, essa avrà effetto a partire dalla data in cui spedirà il modulo o la lettera di recesso.
- (c) Può, infine, utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'Allegato I, parte B, del D. Lgs. 206/2005, che può essere (ma non necessariamente) impiegato per la esercitare il Suo diritto di recesso nei confronti del Fornitore.

7.4 Ove lei decida di recedere dal Contratto di noleggio concluso con il Fornitore ai sensi dell'articolo 52 D.Lgs. 206/2005, il Fornitore medesimo provvederà a rimborsarle tutti gli importi, eventualmente, versati a titolo di deposito o di anticipo senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Fornitore è informato della Sua decisione di recedere dal Contratto di noleggio, tramite bonifico bancario, fatte salve le spese di materiale restituzione del Veicolo, ove già consegnato. In tal caso, Lei sarà tenuto alla restituzione del Veicolo consegnatole in noleggio mettendolo a disposizione del Fornitore o del soggetto da questa incaricato, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato al Fornitore la Sua decisione di recedere dal Contratto. Lei sarà ritenuto, inoltre, responsabile della eventuale diminuzione del valore del Veicolo risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne le caratteristiche e il funzionamento. Sarà, infine, tenuto a corrispondere ad Arval le eventuali somme a titolo di risarcimento dei danni accertati sul Veicolo, cagionati successivamente alla sua consegna.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI VOLVO

Il trattamento avverrà sempre in conformità alla legge vigente in materia di trattamento dei dati personali e alla nostra Politica aziendale sulla privacy dei clienti, pubblicata su www.volvocars.com/it/footer/privacy

9. COMUNICAZIONI

Nel caso in cui noi o il Concessionario dovessimo contattarla o inviarle delle comunicazioni scritte, lo faremo via e-mail o mediante posta preaffrancata all'indirizzo da Lei fornitoci nel corso della procedura d'ordine online.

10. ALTRI TERMINI IMPORTANTI

- 10.1 Il Concessionario potrà cedere i propri diritti e obblighi ad un'altra società, ma ciò non pregiudicherà i Suoi diritti e i nostri obblighi previsti dai presenti Termini. Noi o il Concessionario saremo sempre tenuti a notificarle per iscritto o a postare sulla presente pagina web un tale evento. Lei sarà autorizzato a trasferire i Suoi diritti o i Suoi obblighi derivanti dai presenti i Termini a terzi esclusivamente dietro approvazione scritta del Concessionario o nostra (a nome e per conto del Concessionario).
- 10.2 L'Ordine e i presenti Termini sono stipulati tra Lei e noi. Salvo noi, nessun'altra persona è autorizzata a far valere uno qualsiasi dei termini in esso contenuti.
- 10.3 Ciascuna clausola dei presenti Termini è efficace come clausola separata. Nel caso in cui un tribunale o un'autorità competente stabilisse che una qualsiasi di esse è illegittima o inapplicabile, le restanti clausole resteranno pienamente valide ed efficaci.

11 LEGGE APPLICABILE E PROCEDURA DI RECLAMO

- 11.1 I presenti Termini sono regolati dalle leggi vigenti in Italia. Pertanto, il contratto relativo all'Ordine e qualsiasi controversia o rivendicazione da esso derivante o ad esso connessa dovrà essere regolata in base alle leggi vigenti in Italia. Lei e noi accettiamo entrambi che gli unici fori competenti siano i tribunali aventi sede in Italia.
- 11.2 Lei avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di risolvere eventuali controversie mediante la piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie, alla quale potrà accedere cliccando sul seguente link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>